

**Частное учреждение организация дополнительного профессионального образования
«Университет Управления Проектами»
(ЧУ ОДПО «Университет Управления Проектами»)**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ЧУ ОДПО
«Университет Управления Проектами»
_____ А.В.Цветков
«10» августа 2020г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных
образовательных услуг**

1. Общие положения

1.1. Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с нормативными правовыми актами:

Федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Постановлениями Правительства РФ, другими нормативными актами Российской Федерации, Уставом ЧУ ОДПО «Университет Управления Проектами» и является локальным актом учреждения, регулирующем отношения между негосударственным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Университет Управления Проектами» (далее – ЧУ ОДПО «УУП») и гражданами, организациями, возникающие при оказании платных образовательных услуг, в том числе платных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Негосударственном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Университет Управления Проектами» (далее — Университет) руководящим и педагогическим работникам, иным гражданам и юридическим лицам.

1.3. Применяемые термины:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
«исполнитель» - ЧУ ОДПО «Университет Управления Проектами», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым

требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц на основании договоров об образовании, заключаемых при приеме на обучение (далее - Договор);

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных и иных потребностей граждан, общества предприятий, учреждений и организаций.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учреждения.

Учреждение оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

Учреждение в обязательном порядке знакомит заказчика услуг с Уставом Учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц, организаций.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.

1.8. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в форме осуществления образовательной деятельности по реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования»

2. Порядок предоставления платных образовательных услуг

УМЦ ДПО для предоставления платных образовательных услуг на начало нового учебного года:

2.1. Принимает заявки на платные образовательные услуги.

2.2. Разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу, учебный план, утвержденный ректором Учреждения.

2.3. Принимает необходимые документы у заказчика и заключает с ним договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.4. Издаёт приказ о зачислении в число слушателей Учреждения в зависимости от вида платных образовательных услуг.

2.5. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Учреждение может привлекать как работников Учреждения, так и сторонних лиц.

2.6. Создает необходимые условия слушателям для освоения образовательных программ путем целенаправленной организации учебного процесса, выбора форм, методов и технологий обучения.

2.7. Проводит обучение с отрывом от работы, без отрыва от работы, с частичным отрывом от работы. Формы обучения устанавливаются Учреждением не зависимости от сложности

образовательных программ и в соответствии с потребностями заказчика на основании заключенного с ним договора.

2.8. Предоставляет платные образовательные услуги по расписанию занятий, утвержденному ректором УМЦ ДПО.

Место оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью заказчика, по более 25 человек в группе.

Продолжительность занятий устанавливается 45 минут в соответствии с расписанием занятий по оказанию услуг.

2.9. Завершает освоение дополнительных профессиональных образовательных программ итоговой аттестацией.

2.10. Выдает документы о прохождении повышения квалификации.

Обучающиеся, прошедшие итоговую аттестацию, получают Удостоверение о переподготовке или повышении квалификации.

Обучающиеся, не прошедшие итоговую аттестацию или не закончившие обучение по программе, получают справку об обучении или о периоде обучения.

2.11. Обеспечивает заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Порядок заключения договоров

3.1 Освоением для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.

3.2. Для заключения договора о повышении квалификации заказчик должен обратиться в отдел повышения квалификации ЧУ ОДНО «Университет Управления Проектами», занимающийся оказанием данного вида платных образовательных услуг.

3.3. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух или в трех экземплярах. Один экземпляр хранится в отделе повышения квалификации, второй — у заказчика, третий — в бухгалтерии.

Договор от ЧУ ОДНО «Университет Управления Проектами» подписывается ректором или уполномоченным им лицом.

3.4. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.5. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

3.6. Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, обязательства сторон, размер и условия оплаты услуги, права и ответственность сторон, порядок изменения условий и расторжения договора, ответственность сторон и рассмотрение споров и иные условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.7. Договор является отчетным документом и должен храниться в Учреждении не менее 5 лет.

Акт приемки-сдачи услуг составленных в двух или в трех экземплярах, Один экземпляр хранится в бухгалтерии, второй — в ЧУ ОДНО «Университет Управления Проектами», третий у заказчика.

4. Порядок получения и расходования средств

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг, разработанных Учреждением совместно с планово-экономическим отделом и утвержденных, ректором или уполномоченным им лицом.

4.2. Образовательные услуги в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 7 марта 1995 года №239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Российской Федерации.

4.3. Стоимость одного академического часа каждого вида образовательных услуг устанавливается на основании приказа ректора.

4.4. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном путем.

Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Учреждения.

Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим платные услуги.

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1. ЧУ ОДПО «Университет Управления Проектами», оказывающее платные образовательные услуги, обязан до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам возможность их правильного выбора.

5.2. Информация, доводимая до заказчика (в т. ч. путем размещения на сайте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Учреждения, оказывающего платные образовательные услуги;

- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

- перечень реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;

- стоимость образовательных услуг;

- правила приема слушателей на учебные курсы повышения квалификации;

- форма договора о предоставлении платных образовательных услуг на возмездной основе;

- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

5.3. По требованию заказчика ЧУ ОДПО «Университет Управления Проектами» обязан предоставить для ознакомления:

- Устав, положения о повышении квалификации, настоящее Положение;

- образец договора;

- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.4. Способы доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- объявления;

- информация на стендах ЧУ ОДПО «Университет Управления Проектами»

- информация на официальном сайте ЧУ ОДНО «Университет Управления Проектами».

6. Права и обязанности участников образовательного процесса

6.1. Обучающимися являются лица, зачисленные, в соответствии с заявлением на обучение приказом ректора ЧУ «Университета Управления Проектами».

6.2. ЧУ ОДНО «Университет Управления Проектами» знакомит обучающихся с Уставом Учреждения и другими документами, регламентирующими образовательный процесс (начало и конец обучения, внутренний распорядок дня и т.д.).

6.3. Права и обязанности обучающихся регламентируются Уставом Учреждения, договором об оказании образовательных услуг, заключенным между ЧУ ОДПО и заказчиком, настоящим Положением.

6.4. Обучающиеся имеют право:

- на приобретение (совершенствование) профессиональных знаний и практических навыков в соответствии с действующими учебными планами и программами;
- на получение документа установленного образца;
- на уважение их человеческого достоинства, свободы совести, информации, свободного выражения собственных взглядов и убеждений, если они не противоречат общепринятым нормам;
- пользоваться имеющейся в Учреждении нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией по вопросам профессиональной деятельности, а также библиотекой, информационным фондом и другими услугами в порядке, определяемом уставом Учреждения;
- обжаловать приказы и распоряжения администрации Учреждения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; - требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и о расчете стоимости оказанной услуги;
- обучающиеся имеют также другие права, определенные законодательством Российской Федерации и уставом Учреждения;

6.5. Обучающиеся обязаны:

- овладевать знаниями, выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренные учебными планами и программами обучения; - соблюдать требования Устава Учреждения, правил внутреннего распорядка, техники безопасности, санитарно-гигиенических норм и правил, распоряжений администрации;
- достойно вести себя в образовательном учреждении, уважать взгляды и убеждения других людей;
- оплатить в полном объеме и в оговоренные договором сроки стоимость предоставленной образовательной услуги;
- выполнять требования Учреждения, обеспечивающие качественное предоставление образовательной услуги;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные договором.

6.6. Работники Учреждения имеют право:

- на оплату труда в соответствии с фактически отработанным временем, на основании стоимости одного педагогического часа;
- на материально техническое- обеспечение своей профессиональной деятельности;
- участвовать в формировании содержания образовательных программ;

- внедрять в учебный процесс современные методические приемы и технологии обучения, основанные на отечественном и зарубежном опыте;
- совершенствовать учебно-материальную базу, следить за состоянием, сохранностью и правильной эксплуатацией учебного оборудования и техники;
- обеспечивать при проведении занятий высокую организованность, дисциплину, порядок и соблюдение обучающимися правил и мер безопасности; постоянно совершенствовать свои профессиональные знания;
- в своей деятельности уважать честь и достоинство обучающихся.

6.8. В соответствии с законодательством РФ, Учреждение, при наличии вины, несет ответственность перед заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию образовательных услуг.

6.9. Учреждение имеет право:

- на возмещение затрат понесенных в связи с подготовкой и заключением договора, пропорционально понесенным затратам, в случае расторжения договора
- приостановить обучение или перенести на другой период в связи с неоплатой услуги.

7. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

7.1. ЧУ ОДНО «Университет Управления Проектами» оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с Уставом.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.3. При обнаружении недостатков за оказание платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.4. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных образовательных услуг не были устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

7.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных образовательных услуг или во время их оказания стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор,

7.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных образовательных услуг.

7.7. Контроль соблюдения действующего законодательства в части оказания платных образовательных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции,

7.8. Органы управления образованием вправе приостановить деятельность ЧУ ОДНО «Университет Управления Проектами» по оказанию платных образовательных услуг, если эта деятельность осуществляется с нарушением законодательства.

7.9. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета. В противном случае средства, заработанные посредством такой деятельности, изымаются учредителем в его бюджет.

7.10. Ректор ЧУ ОДПО «Университет Управления Проектами» несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных образовательных услуг.

8. Кадровое обеспечение оказания платных образовательных услуг

8.1. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг привлекаются:

- основные работники Учреждения;
- работники других организаций.

8.2. Оплата труда работников Учреждения и специалистов со стороны осуществляется в соответствии с заключенным договором и согласно утвержденной смете расходов.

8.3. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию образовательных платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий (как их количеством, так и временем проведения занятий - 45 минут).

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение утверждается ректором ЧУ ОДНО «Университет Управления Проектами» и вступает в силу со дня введения его в действие приказом ректора ЧУ ОДПО «Университет Управления Проектами».

9.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением научно-методического совета ЧУ ОДНО «Университет Управления Проектами» и вводятся в действия приказом ректора ЧУ ОДНО «Университет Управления Проектами».

9.3. Контроль соблюдения действующего законодательства в части организации платных образовательных услуг осуществляет Учредитель.